

Certificats Thawte[®] SSL : une école permet aux parents d'accéder en toute sécurité aux dossiers de leurs enfants sur le Web

Basée à Hong Kong, l'Independent Schools Foundation (ISF) est une organisation caritative qui offre une grande variété de programmes d'enseignement primaire et secondaire. En 2003, l'ISF a créé l'Independent Schools Foundation Academy, une école privée à but non lucratif qui propose un environnement pédagogique fondé sur la curiosité intellectuelle, ainsi qu'un enseignement bilingue par immersion en langues anglaise et chinoise aux élèves du cours préparatoire à la terminale.

Enjeu

ÉTABLIR UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC LES PARENTS AFIN DE FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DE L'ENFANT

L'Independent Schools Foundation Academy est très fière de son approche novatrice de l'enseignement. Son principe fondateur : créer pour les élèves les conditions d'une parfaite immersion dans les langues anglaise et chinoise, afin de les préparer efficacement à la société mondialisée d'aujourd'hui.

L'ISF Academy a également adopté une démarche tout aussi innovante en matière de communication avec les parents. Ces derniers peuvent en effet accéder en ligne aux dossiers scolaires de leurs enfants et aux annonces importantes faites par l'école. « En 2008, nous avons créé un portail Web auquel les parents peuvent se connecter pour consulter les bulletins de notes de leurs enfants, les devoirs à faire, les dates des prochaines vacances, ainsi que toutes les autres informations liées à la vie scolaire », explique Adams Fung, Responsable informatique de l'ISF Academy.

Du fait de l'immense volume d'informations sensibles que le dispositif est amené à héberger, M. Fung a toujours su que la sécurisation de ce portail présenterait un enjeu de taille. « Certes, l'accès aux dossiers scolaires sur le Web a un côté très pratique, mais pour mettre les parents suffisamment en confiance, il était impératif de leur donner toutes les garanties de confidentialité des informations concernant leurs enfants », explique-t-il.

Pour ce faire, l'ISF Academy avait besoin d'une solution de sécurisation par SSL visible, offerte par un fournisseur de renom, connu et reconnu par les parents.

PRÉSENTATION DE LA SOLUTION

Secteur d'activité :

- Éducation

Enjeux majeurs :

- Sécuriser de manière efficace et économique un portail d'accès aux dossiers des élèves et un système de paiement en ligne
- Mettre les parents en confiance pour les inciter à accéder à des données sensibles en ligne
- Afficher haut et fort une marque de sécurité immédiatement identifiable par les parents

Solution :

- Certificats Thawte® SSL EV pour serveur Web

Résultats :

- La solution a permis à l'ISF Academy de mettre en place un portail d'accès sécurisé aux dossiers des élèves, assorti d'un système de paiement en ligne
- La barre d'adresse verte¹ indique clairement aux parents que les données de leurs enfants sont protégées, ce qui renforce leur confiance dans l'école
- Les parents peuvent désormais jouer un rôle actif dans l'éducation de leurs enfants, ce qui contribue à la réussite de ces derniers



« Même si tous les parents ne savent pas comment vérifier la protection d'un site Web, impossible de ne pas remarquer la barre d'adresse verte. Grâce aux certificats Thawte SSL EV, ils voient immédiatement que le portail est sécurisé, ce qui les rassure davantage quant à la protection des informations sensibles de leurs enfants. »

— Adams Fung, Responsable informatique de l'
Independent Schools Foundation Academy

1. Les certificats SSL EV déclenchent l'affichage d'une barre d'adresse verte dans les navigateurs sécurisés.

Solution

LA BARRE D'ADRESSE VERTE, GAGE DE CONFIANCE IMMÉDIATE POUR LES PARENTS

Lorsque son équipe commença à élaborer le portail d'accès aux dossiers des élèves de l'ISF Academy, M. Fung passa en revue plusieurs solutions de sécurité, avant de porter son choix sur Thawte, notamment en raison de son expérience passée avec l'autorité de certification. « Nous avons fait preuve de la rigueur nécessaire en examinant les solutions d'autres fournisseurs. Mais je savais déjà que Thawte bénéficiait d'une excellente réputation, à un tarif concurrentiel, et j'étais sûr que ses certificats seraient également très faciles à gérer », raconte-t-il.

Comme il voulait afficher haut et fort la sécurisation de son portail, M. Fung choisit les certificats Thawte SSL EV (Extended Validation) pour serveur Web. « Même si tous les parents ne savent pas comment vérifier la protection d'un site Web, impossible de ne pas remarquer la barre d'adresse verte », souligne-t-il. « Grâce aux certificats Thawte SSL EV, ils voient immédiatement que le portail est sécurisé, ce qui les rassure davantage quant à la protection des informations sensibles de leurs enfants. »

L'ISF Academy utilise également les certificats Thawte SSL afin de sécuriser les transactions en ligne par carte bancaire, pour un paiement facile et rapide des frais d'inscription. « La protection des informations financières des parents est tout aussi importante que celle des dossiers scolaires de leurs enfants. Or, les certificats Thawte SSL nous permettent d'assurer les deux en toute simplicité », ajoute M. Fung. « Comme les certificats Thawte SSL sont faciles à installer, nous avons pu déployer un plus grand nombre de services en ligne et offrir aux parents un moyen rapide et sécurisé de gérer leur compte sur le Web. »

Résultats

UN ACCÈS PRATIQUE ET SÉCURISÉ AUX DONNÉES, À TOUT MOMENT

Grâce aux certificats Thawte SSL EV pour serveur Web, l'ISF Academy est parvenue à fournir aux parents un accès pratique aux données essentielles concernant les élèves. Ils peuvent ainsi se tenir informés des devoirs à faire, des progrès scolaires de leurs enfants, ainsi que des annonces faites par l'école et d'éventuels événements à venir. « Lorsque les parents jouent un rôle actif dans l'éducation de leurs enfants, ceux-ci ont bien plus de chances de réussir », souligne M. Fung. « Grâce à Thawte, nous avons fait bien plus que sécuriser les informations que nous rendons accessibles en ligne. Nous sommes parvenus à établir des relations de confiance et des canaux de communication efficaces avec les parents, créant ainsi un environnement pédagogique épanouissant pour nos élèves. »

Perspectives

THAWTE, LE CHOIX DE L'ÉVIDENCE POUR LA SÉCURISATION DES SITES WEB

À mesure qu'elle développera ses services en ligne pour les parents, les enseignants et le reste de son personnel, l'ISF Academy continuera de s'appuyer sur Thawte pour garantir un niveau élevé de sécurité. « À l'avenir, si nous avons un système à sécuriser, Thawte sera notre tout premier choix », explique M. Fung. « Nous avons à cœur d'offrir un enseignement de premier ordre. En ce sens, Thawte nous permet d'assurer une sécurité en ligne du même calibre. »

À propos de Thawte

Pionnière des autorités de certification à l'échelle mondiale, Thawte fournit des services de sécurité en ligne auxquels des millions de personnes font confiance dans plus de 240 pays. Grâce à son support multilingue qualifié, ses pratiques d'authentification fiables et l'ergonomie de son portail de gestion en ligne, Thawte offre le meilleur rapport qualité/prix pour les certificats SSL et les certificats Code Signing.

La protection des sites Web et des applications constitue l'unique activité de Thawte. C'est pourquoi nous améliorons constamment nos solutions afin de proposer des outils et fonctionnalités adaptés aux exigences de nos clients. Thawte investit sans relâche dans la recherche et le développement pour garder un coup d'avance face à des menaces en constante évolution.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.thawte.fr ou appelez le +33 (0)1 57 32 42 68.

Pour en savoir plus, contactez nos conseillers commerciaux :

- Par téléphone
 - France : +33 1 57 32 42 68
 - Royaume-Uni : +44 203 450 5486
 - Afrique du Sud : +27 21 819 2800
 - Allemagne : +49 69 3807 89081
- E-mail : sales@thawte.com
- Visitez notre site Web à l'adresse : <https://www.thawte.fr>

Protégez votre entreprise et inspirez confiance à vos clients grâce à la sécurité renforcée des certificats numériques signés Thawte, pionnière de la sécurité en ligne à l'échelle planétaire. Stabilité, fiabilité, infrastructure éprouvée, support client irréprochable... en 17 ans, Thawte a su s'imposer comme le partenaire international de choix pour les entreprises du monde entier.