

**Les certificats Thawte® SSL
EV aident un site marchand
à accroître ses taux de
conversion et à maîtriser ses
coûts de sécurité dans le cadre
du développement de son
activité**

Basé à Garnerville (état de New York), KarateDepot.com est l'un des plus grands sites marchands américains d'accessoires et de tenues d'arts martiaux en général, et de karaté en particulier. KarateDepot.com est détenu par S and A Industries, une PME qui exploite plusieurs autres sites commercialisant des équipements de sports de combat (notamment BoxingDepot.com et EliteMMA.com). Elle gère également ScrubsGallery.com, un site de vente de vêtements médicaux, ainsi que MagsDirect.com, un site spécialisé dans les abonnements à des magazines et autres périodiques.

Enjeux

PROTÉGER LES TRANSACTIONS EN LIGNE DE MANIÈRE ÉCONOMIQUE

Lorsqu'Aaron Rubin fonda S and A Industries en 1999, l'idée de vendre des produits en ligne était encore relativement nouvelle. Malgré cela, M. Rubin était déjà conscient du fait que la sécurité SSL constituait un enjeu essentiel au succès de KarateDepot.com, le premier site e-commerce de la société. « D'après mon expérience dans le développement de sites Web, je savais que la prise de commandes en ligne sans certificat SSL n'était tout simplement pas envisageable », explique-t-il. « La confiance des clients de notre site passait par la protection de leurs informations personnelles. »

Outre la sécurisation de KarateDepot.com pour gagner la confiance de ses clients, M. Rubin voulait une solution capable de protéger d'autres sites, tout en évitant une explosion des coûts SSL. « Lorsque nous avons commencé à vendre des articles d'arts martiaux en ligne, nous avons pu constater qu'il existait un immense potentiel de développement dans d'autres sports et d'autres catégories de produits », explique le fondateur du site. « Nous voulions une solution SSL capable de nous aider à maîtriser nos coûts dans le cadre du développement de notre activité et du lancement d'autres sites e-commerce. »

M. Rubin considérait la sécurité SSL comme un impératif absolu, mais pas dans n'importe quelles conditions : il recherchait une solution économique, avec l'appui d'une marque à forte notoriété et offrant toute la flexibilité requise pour s'adapter aux évolutions de son activité.

PRÉSENTATION DE LA SOLUTION

Secteur d'activité :

- Vente au détail et en gros d'accessoires et de tenues d'arts martiaux

Défis majeurs :

- Assurer la sécurité des transactions en ligne par carte bancaire
- Gagner la confiance des clients en protégeant leurs données
- Favoriser le développement et le lancement de nouveaux sites, tout en évitant une escalade des coûts SSL

Solution :

- Certificats Thawte® SSL EV pour serveur Web

Résultats :

- L'affichage du sceau Thawte a permis d'accroître les taux de conversion
- L'entreprise s'est développée et a lancé de nouveaux sites e-commerce tout en maîtrisant ses coûts
- L'utilisation d'une solution de sécurité SSL EV, proposée par un fournisseur de renom, a suscité un regain de confiance des clients



« Après avoir implémenté les certificats Thawte SSL, nous avons placé le sceau Thawte sur nos sites et nous avons pu constater une augmentation indéniable de nos taux de conversion. Lorsque les gens voient le sceau Thawte, ils achètent davantage. C'est aussi simple que cela. »

— Aaron Rubin, PDG, KarateDepot.com

Solution

UNE SOLUTION DE SÉCURITÉ COMBINANT ROBUSTESSE ET FORTE NOTORIÉTÉ

Lorsque M. Rubin et son équipe ont lancé KarateDepot.com, ils ont d'abord opté pour les certificats SSL d'un autre fournisseur, mais cette solution s'est avérée bien trop coûteuse. M. Rubin s'est alors mis à la recherche d'une solution SSL à un meilleur rapport qualité/prix, et dont la marque bénéficie d'une forte notoriété. « Parmi les grands sites e-commerce que nous avons observés, aucun d'entre eux n'utilisait de certificats bas de gamme de fournisseurs inconnus », souligne-t-il. « Les plus grands noms faisaient appel à Thawte. Nous leur avons donc fait confiance et porté notre choix sur les certificats Thawte SSL. »

Et comme il voulait afficher haut et fort le niveau de sécurité de KarateDepot.com, M. Rubin choisit les certificats Thawte® SSL EV (Extended Validation) pour serveur Web. « Nous sommes l'un des plus grands détaillants d'équipements d'arts martiaux en ligne, mais nous ne sommes pas une marque très connue au niveau national », explique M. Rubin. « Lorsque les clients visitent KarateDepot.com, non seulement ils reconnaissent le nom Thawte, mais ils voient également la barre d'adresse de leur navigateur s'afficher en vert.¹ En associant une sécurité clairement visible et une marque à forte notoriété, Thawte renforce la confiance de nos clients. »

Outre une sécurité robuste et facilement reconnaissable par les internautes, les certificats Thawte SSL sont faciles à déployer, un aspect très apprécié de l'équipe de programmation de KarateDepot.com. « Comme nous gérons en interne toute la programmation de nos sites, l'ergonomie des certificats SSL constitue un plus indéniable », précise M. Rubin. « En dix ans, nous n'avons rencontré qu'un seul problème mineur que l'équipe de support client est parvenue à résoudre immédiatement. En ce qui nous concerne, l'utilisation des certificats Thawte SSL n'a quasiment jamais présenté aucune difficulté. »

Résultats

TAUX DE CONVERSION ACCRUS ET FORTE CROISSANCE DES VENTES

Depuis que KarateDepot.com est passé aux certificats Thawte SSL, le site a connu une croissance impressionnante. Dans le prolongement de ce succès, S and A Industries a lancé cinq autres sites marchands, dont BoxingDepot.com, EliteMMA.com, ScrubsGallery.com et MagsDirect.com. « À l'exception de l'année dernière, où nous avons procédé à des ajustements de notre modèle d'entreprise, nous avons connu une croissance annuelle de 25 % depuis le lancement de KarateDepot.com en 2000 », ajoute M. Rubin.

Comme le souligne M. Rubin, les solutions de sécurité Thawte SSL ont joué un rôle essentiel dans cette forte croissance. « Après avoir implémenté les certificats Thawte SSL, nous avons placé le sceau Thawte sur nos sites et nous avons pu constater une augmentation indéniable de nos taux de conversion », souligne-t-il. « Lorsque les gens voient le sceau Thawte, ils achètent davantage. C'est aussi simple que cela. »

Perspectives

POURSUIVRE AVEC THAWTE SUR LA VOIE DE LA CROISSANCE

À terme, S and A Industries prévoit de poursuivre une expansion par acquisition d'autres sites e-commerce. Comme le souligne M. Rubin, la société s'appuiera sur Thawte pour assurer la sécurité SSL de tous ses nouveaux sites. « Nous avons de grands projets pour l'année prochaine. Nous envisageons de lancer au moins un ou deux nouveaux sites, et nous sommes en train de migrer vers un nouvel environnement d'hébergement », précise-t-il. « Jusqu'à présent, nous avons obtenu de tels résultats que nous ne voyons aucune raison de changer de fournisseur. Il ne fait aucun doute que nous allons poursuivre notre collaboration avec Thawte. »

1. Les certificats SSL Extended Validation déclenchent l'affichage d'une barre d'adresse verte dans les navigateurs haute sécurité.

À propos de Thawte

Pionnière des autorités de certification à l'échelle mondiale, Thawte fournit des services de sécurité en ligne auxquels des millions de personnes font confiance dans plus de 240 pays. Grâce à son support multilingue qualifié, ses pratiques d'authentification fiables et l'ergonomie de son portail de gestion en ligne, Thawte offre le meilleur rapport qualité/prix pour les certificats SSL et les certificats Code Signing.

La protection des sites Web et des applications constitue l'unique activité de Thawte. C'est pourquoi nous améliorons constamment nos solutions afin de proposer des outils et fonctionnalités adaptés aux exigences de nos clients. Thawte investit sans relâche dans la recherche et le développement pour garder un coup d'avance face à des menaces en constante évolution.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.thawte.fr ou appelez le +33 (0)1 57 32 42 68.

Pour en savoir plus, contactez nos conseillers commerciaux :

- Par téléphone
 - France : +33 1 57 32 42 68
 - Royaume-Uni : +44 203 450 5486
 - Afrique du Sud : +27 21 819 2800
 - Allemagne : +49 69 3807 89081
- E-mail : sales@thawte.com
- Visitez notre site Web à l'adresse : <https://www.thawte.fr>

Protégez votre entreprise et inspirez confiance à vos clients grâce à la sécurité renforcée des certificats numériques signés Thawte, pionnière de la sécurité en ligne à l'échelle planétaire. Stabilité, fiabilité, infrastructure éprouvée, support client irréprochable... en 17 ans, Thawte a su s'imposer comme le partenaire international de choix pour les entreprises du monde entier.