



**Grâce aux certificats Thawte[®]
SSL EV, une organisation aide
ses associations affiliées à
collecter plus de 10,5 millions
d'euros de dons en ligne**

Basée à Melbourne (Australie), l'organisation Our Community a pour mission de fournir des conseils, des outils et des formations destinés à améliorer l'efficacité opérationnelle de près de 600 000 associations et écoles dans tout le pays. Par le biais de son site Web OurCommunity.com.au, l'organisation propose des ressources regroupées en 16 bases de connaissances qui couvrent tous les aspects de la gestion associative, notamment la collecte de fonds, la communication et les relations avec les conseils d'administrations. Our Community exploite également le site GiveNow.com.au, un portail Web qui permet d'effectuer des dons d'argent, de vêtements, de couvertures et d'autres biens et services à une grande variété d'associations affiliées.

Enjeux

SÉCURISER LES DONS EN LIGNE POUR FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES ASSOCIATIONS AFFILIÉES

Lorsque Denis Moriarty fonda Our Community en 1999, il avait pour ambition de permettre à chaque Australien de s'investir dans une association ou une cause qui lui sont chères. « Tout le travail que nous effectuons dans le cadre de l'organisation Our Community est guidé par la conviction qu'un monde associatif en bonne santé est vital non seulement pour l'économie australienne, mais aussi pour le bien-être de nos concitoyens et de la société dans son ensemble », explique Denis Moriarty, qui occupe à présent le poste de Directeur général de l'organisation.

La collecte de fonds étant essentielle au développement associatif, Our Community décida de lancer le site de dons GiveNow.com.au. Objectif : faciliter la tâche à toutes les personnes qui souhaitent soutenir l'association de leur choix. « Effectuer des dons sur Internet, c'est bien plus pratique, tant pour les donateurs que pour les associations qu'ils veulent soutenir. Mais les gens ne feront des dons que s'ils sont absolument sûrs que leurs informations financières sont sécurisées », souligne M. Moriarty. « Nous ne pourrions tout simplement pas fonctionner sans la meilleure technologie de cryptage du marché. »

Pour encourager les dons, Our Community s'est mise à la recherche d'une solution SSL capable non seulement de renforcer la confiance dans le site GiveNow.com.au, mais également de démontrer son engagement en faveur du développement de pratiques d'excellence à tous les échelons de la gestion associative, y compris la sécurité en ligne.

PRÉSENTATION DE LA SOLUTION

Secteur d'activité :

- Actions de formation et de collecte de fonds pour le monde associatif

Enjeux majeurs :

- Proposer un moyen sécurisé de faire des dons en numéraire ou en nature aux associations sur Internet
- Doper la cote de confiance du site de dons auprès des associations et donateurs
- Utiliser la meilleure solution SSL du marché pour souligner l'engagement de l'organisation en faveur du développement de pratiques d'excellence en matière de gestion des associations

Solution :

- Certificats Thawte® SSL EV pour serveur Web

Résultats :

- Les associations affiliées sont parvenues à collecter plus de 10,5 millions d'euros (13,7 millions de dollars australiens) auprès de 58 000 particuliers et entreprises
- L'organisation a reçu un don par carte bancaire de plus de 100 000 dollars australiens, soit le don le plus important qu'elle ait jamais reçu par le biais du Web
- La solution a permis au site de dons en ligne de se conformer aux normes de sécurité imposées par la banque partenaire



Solution

LES DONATEURS DU MONDE ENTIER RECONNAISSENT LA BARRE D'ADRESSE VERTE

Avant de lancer le site GiveNow.com.au, l'équipe informatique d'Our Community passa en revue plusieurs fournisseurs de solutions SSL. Sa recommandation finale porta sur les certificats Thawte SSL, en raison de leur faible coût et de la solide réputation internationale de l'AC en matière de sécurité. « Bien que nous soyons basés en Australie, nous recevons des dons des quatre coins de la planète », indique M. Moriarty. « Comme Thawte est une marque reconnue dans le monde entier, nous avons la conviction qu'en faisant appel à ses services, les donateurs situés en dehors du pays reconnaîtraient le niveau de sécurité du site visité. »

Fidèle à sa volonté de tout mettre en œuvre pour offrir les niveaux de sécurité les plus élevés, l'équipe d'Our Community décida de monter en gamme vers les certificats Thawte® SSL EV (Extended Validation) pour serveur Web. « Nous voulions nous positionner en tant que leader et faire tout ce qui est en notre pouvoir pour protéger les informations des donateurs », précise M. Moriarty. « Cette solution apporte également un degré d'assurance supplémentaire : lorsque les internautes voient la barre d'adresse verte, ils sont rassurés par ce signal fort sur la sécurité de leurs données. »

Les certificats Thawte SSL EV ont également permis à Our Community de se conformer aux normes de sécurité imposées par l'un de ses plus importants partenaires, la banque Westpac. « Westpac gère nos dons en ligne, et toute défaillance de notre système de sécurité pourrait ternir sa réputation », indique M. Moriarty. « Depuis toujours, Westpac exige de ses partenaires les niveaux de sécurité et de professionnalisme les plus élevés. En optant pour Thawte, nous avons su montrer que nous prenions ces exigences très au sérieux. »

Résultats

LES ASSOCIATIONS SONT PARVENUES À COLLECTER PLUS DE 10,5 MILLIONS D'EUROS DE DONS EN LIGNE

Grâce aux certificats Thawte SSL, Our Community a su proposer un moyen pratique et sécurisé d'effectuer des dons en ligne, révolutionnant ainsi la collecte des dons en nature

« Après notre passage aux certificats Thawte SSL EV, nous avons reçu un don par carte bancaire d'un montant de 100 000 dollars australiens, soit la somme la plus importante que nous ayons jamais reçue par le biais du Web. Lorsque les gens voient la barre d'adresse verte, ils ont clairement tendance à donner plus. Et grâce à la solution de sécurité Thawte SSL, nous savons que nous pouvons accepter de très gros dons pour le compte des associations affiliées, sans risques d'escroquerie. »

— Denis Moriarty, Directeur général de l'organisation Our Community

et en numéraire dans les associations. « Nombre de petites associations ne disposent tout simplement pas des ressources nécessaires pour accepter des dons par le biais du Web », souligne M. Moriarty. « Grâce à Thawte, nous avons créé un portail sécurisé qui permet à chacune des associations affiliées de collecter des fonds en ligne. Concrètement, près de 58 000 particuliers et entreprises ont utilisé GiveNow.com.au pour verser des dons (pour un total de 10,5 millions d'euros, soit 13,7 millions de dollars australiens) à des associations réparties dans toute l'Australie, et ces chiffres continuent d'augmenter. »

Comme le souligne M. Moriarty, la technologie SSL EV a su donner toute la confiance nécessaire au versement de grosses sommes en ligne. « Après notre passage aux certificats Thawte SSL EV, nous avons reçu un don par carte bancaire d'un montant de 100 000 dollars australiens, soit la somme la plus importante que nous ayons jamais reçue par le biais du Web », indique-t-il. « Lorsque les gens voient la barre d'adresse verte, ils ont clairement tendance à donner plus. Et grâce à la solution de sécurité Thawte SSL, nous savons que nous pouvons accepter de très gros dons pour le compte des associations affiliées, sans risques d'escroquerie. »

Perspectives

ACCROÎTRE LES DONS TOUT EN SENSIBILISANT LE GRAND PUBLIC À LA SÉCURITÉ EN LIGNE

À l'avenir, Our Community prévoit de poursuivre sa collaboration avec Thawte. L'organisation compte ainsi créer toutes les conditions pour une augmentation des dons aux associations, tout en sensibilisant le grand public à l'importance de la sécurité

en ligne. « Certaines personnes hésitent encore à faire des dons en ligne. Pour cette raison, il est extrêmement important pour nous de pouvoir nous appuyer sur l'excellente réputation de Thawte afin de mettre en avant le fait que nous utilisons une solution de sécurité de pointe, fournie par un fournisseur de confiance », explique M. Moriarty. « Grâce à Thawte, nous avons pu aider nos associations affiliées à obtenir d'excellents résultats, et nous allons tout mettre en œuvre pour poursuivre sur cette voie. »

À propos de Thawte

Pionnière des autorités de certification à l'échelle mondiale, Thawte fournit des services de sécurité en ligne auxquels des millions de personnes font confiance dans plus de 240 pays. Grâce à son support multilingue qualifié, ses pratiques d'authentification fiables et l'ergonomie de son portail de gestion en ligne, Thawte offre le meilleur rapport qualité/prix pour les certificats SSL et les certificats Code Signing.

La protection des sites Web et des applications constitue l'unique activité de Thawte. C'est pourquoi nous améliorons constamment nos solutions afin de proposer des outils et fonctionnalités adaptés aux exigences de nos clients. Thawte investit sans relâche dans la recherche et le développement pour garder un coup d'avance face à des menaces en constante évolution.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.thawte.fr ou appelez le +33 (0)1 57 32 42 68.

Pour en savoir plus, contactez nos conseillers commerciaux :

- Par téléphone
 - France : +33 1 57 32 42 68
 - Royaume-Uni : +44 203 450 5486
 - Afrique du Sud : +27 21 819 2800
 - Allemagne : +49 69 3807 89081
- E-mail : sales@thawte.com
- Visitez notre site Web à l'adresse : <https://www.thawte.fr>

Protégez votre entreprise et inspirez confiance à vos clients grâce à la sécurité renforcée des certificats numériques signés Thawte, pionnière de la sécurité en ligne à l'échelle planétaire. Stabilité, fiabilité, infrastructure éprouvée, support client irréprochable... en 17 ans, Thawte a su s'imposer comme le partenaire international de choix pour les entreprises du monde entier.