



**Certificats Thawte® SSL pour  
serveur Web, vecteur d'une  
croissance impressionnante  
des ventes d'un site  
marchand**

Fondé en 1990 sous la forme d'un simple magasin traditionnel, Scuba.com s'impose aujourd'hui comme la plus grande boutique en ligne mondiale de matériels de plongée et autres équipements sous-marins. Outre son site Web, la société Scuba.com exploite un centre de plongée situé au sein même de son siège d'Irvine (Californie). Animé par des moniteurs professionnels, le centre est également doté d'une salle de décompression de pointe. La société répond aussi bien aux besoins des particuliers que des organisations de grande envergure, notamment la NASA, CBS News, le parc Sea World Orlando, le Shedd Aquarium de Chicago et une douzaine d'autres aquariums répartis sur tout le territoire des États-Unis.

## Enjeu

### PROTECTION DES DONNÉES CLIENTS À MOINDRE COÛT

Il y a une vingtaine d'années, lorsque Melinda Herndon et son mari James décidèrent de faire de leur passion leur métier, ils ouvrirent un petit magasin de vente et de réparation d'équipements de plongée au sud de la Californie.

Leur société connut aussitôt une croissance soutenue qui se traduit par l'ouverture de plusieurs autres points de vente. Mais les Herndon savaient qu'ils pourraient attirer davantage de clients en vendant leurs produits en ligne. « Lorsque nous avons commencé à envisager la création d'un site Web en 1996, l'e-commerce était encore un phénomène relativement nouveau, mais nous avons tout de suite su que c'était l'avenir », explique Melinda Herndon.

La technologie SSL était elle aussi relativement récente, mais les Herndon avaient la conviction qu'une protection SSL renforcée serait un atout clé du nouveau site de la société, Scuba.com. « J'ai toujours été très prudente avec les données de nos clients. C'est pourquoi le fait de doter notre site Web d'une solution de sécurité robuste me semblait être une nécessité absolue », raconte-t-elle. « En tant qu'entrepreneurs, nous sommes responsables de la protection des informations de nos clients, et il était hors de question de manquer à nos devoirs dans ce domaine. »

Pour protéger les données clients tout en suscitant la confiance dans le site Scuba.com, Melinda Herndon et son équipe avaient besoin non seulement d'une solution SSL offrant un dispositif de sécurité économique et robuste, mais également d'un fournisseur SSL de confiance, capable de leur fournir l'expertise et le support nécessaires au succès de leur e-entreprise.

## PRÉSENTATION DE LA SOLUTION

### Secteur d'activité :

- Vente et entretien de matériels de plongée et autres équipements sous-marins

### Enjeux majeurs :

- Fournir une solution robuste et économique de protection des transactions en ligne
- Établir une présence en ligne digne de confiance pour attirer davantage de clients et doper les ventes
- Trouver un fournisseur SSL offrant un service et un support client de premier ordre

### Solution :

- Certificats Thawte® SSL EV pour serveur Web

### Résultats :

- Une croissance impressionnante des ventes en ligne, qui représentent désormais 95 % du chiffre d'affaires de Scuba.com
- Grâce à la technologie SSL EV, la barre d'adresse verte dans les navigateurs sécurisés indique clairement aux clients que leurs transactions sont sécurisées
- Le chat en direct du support technique permet à l'équipe informatique de Scuba.com de résoudre rapidement les problèmes d'implémentation et de sécurité



« Nous travaillons avec Thawte depuis près de 15 ans. À chaque fois que je m'apprête à renouveler notre contrat, je me dis : "un déploiement facile, un support de haut niveau, une solution économique, une société qui a beaucoup fait pour le Web... voilà tout ce que Thawte me propose". Le choix va tout simplement de soi. »

— Melinda Herndon, PDG de Scuba.com

## Solution

### LA BARRE D'ADRESSE VERTE ÉLIMINE LES INCERTITUDES QUANT À LA SÉCURITÉ DU SITE WEB

Avant de lancer le site Web de la société, Melinda Herndon et son équipe passèrent en revue différentes solutions de sécurité SSL. Finalement, ils optèrent pour la technologie SSL abordable et le service client de premier ordre de Thawte. « J'avais de nombreuses questions concernant l'utilisation de la technologie SSL pour sécuriser les données de nos clients. Les experts de Thawte m'ont fourni toutes les réponses dont j'avais besoin », explique Melinda. « Thawte offre à la fois un support client de qualité et des certificats SSL moins chers que ceux des autres fournisseurs : le choix était facile. »

Le fait que les certificats Thawte SSL reposent sur une solution open source a également joué un rôle majeur dans la décision de Melinda – décision qui a également remporté l'adhésion de l'équipe de programmation de Scuba.com. « Nous gérons toute la programmation en interne. Le code open source est donc bien plus facile à manipuler et à intégrer à notre site », précise Melinda. « Je savais que choisir Thawte était une bonne décision pour l'entreprise, mais l'équipe de programmation appréciait aussi le fait que Thawte est un contributeur majeur de la communauté open source. »

Lorsqu'ils ont des questions liées à l'implémentation ou à la sécurité, les programmeurs de Scuba.com peuvent s'adresser à l'excellent support client de Thawte. « Lorsque nous avons des questions spécifiques, notre équipe utilise la fonctionnalité de chat en direct, qui se révèle très pratique pour obtenir des réponses précises en quelques instants », souligne Melinda. « Les experts Thawte avec lesquels nous sommes en contact via ce chat sont toujours très avenants et compétents. Or, avoir à portée de main des explications techniques claires quand vous en avez besoin, ça n'a pas de prix. »

Choisir Thawte tombait sous le sens du point de vue métier et technique, mais la principale priorité de Melinda a toujours été de garantir aux clients de Scuba.com la sécurité de leurs données. C'est d'ailleurs pour cette raison qu'elle a décidé de passer aux certificats Thawte® SSL EV (Extended Validation) pour

serveur Web. « Je pense que nous devons tout faire pour nous assurer que nos clients n'ont aucun doute quant à la sécurité de leurs transactions », explique-t-elle. « La barre d'adresse verte déclenchée par les certificats SSL EV<sup>1</sup> revêt une importance toute particulière car en un clin d'œil, elle prouve aux clients qu'ils peuvent effectuer des achats sur Scuba.com en toute sécurité. »

## Résultats

### SÉRÉNITÉ ET EXPLOSION DES VENTES

Depuis son lancement en 1996, Scuba.com s'est peu à peu imposé comme le plus grand et le plus réputé des sites Web de vente d'équipements de plongée sous-marine au monde. La société a également connu une croissance impressionnante de ses ventes sur Internet, qui représentent désormais 95 % de son chiffre d'affaires. D'après Melinda Herndon, la sécurité renforcée et la sérénité qu'assurent les certificats Thawte SSL y sont pour beaucoup. « Avant de lancer Scuba.com, nous étions déjà contents lorsque nos magasins connaissaient une croissance annuelle des ventes de 5 à 7 % », se rappelle-t-elle. « Au cours de la première année d'existence du site, nos ventes ont tout simplement triplé ! Depuis, nos ventes en ligne ont continué de croître à un rythme soutenu. Il ne fait aucun doute que Thawte a joué un rôle essentiel dans cette réussite. »

## Perspectives

### CAPITALISER SUR UNE SUCCESS STORY DE PRÈS DE 15 ANS

Si l'intégration d'outils de médias sociaux et autres fonctionnalités communautaires représente un des nouveaux axes de développement de Scuba.com, Melinda Herndon et son équipe continueront de s'appuyer sur les solutions Thawte pour garantir une sécurité à la fois robuste et orientée client. « À chaque fois qu'arrive le moment de renouveler un contrat avec un fournisseur, j'examine la situation avec un œil nouveau », explique-t-elle. « Nous travaillons avec Thawte depuis près de 15 ans. À chaque fois que je m'appête à renouveler notre contrat, je me dis : "un déploiement facile, un support de haut niveau, une solution économique, une société qui a beaucoup fait pour le Web... voilà tout ce que Thawte me propose". Le choix va tout simplement de soi. »

1. Les certificats SSL EV affichent une barre d'adresse verte dans les navigateurs sécurisés.

## À propos de Thawte

Pionnière des autorités de certification à l'échelle mondiale, Thawte fournit des services de sécurité en ligne auxquels des millions de personnes font confiance dans plus de 240 pays. Grâce à son support multilingue qualifié, ses pratiques d'authentification fiables et l'ergonomie de son portail de gestion en ligne, Thawte offre le meilleur rapport qualité/prix pour les certificats SSL et les certificats Code Signing.

La protection des sites Web et des applications constitue l'unique activité de Thawte. C'est pourquoi nous améliorons constamment nos solutions afin de proposer des outils et fonctionnalités adaptés aux exigences de nos clients. Thawte investit sans relâche dans la recherche et le développement pour garder un coup d'avance face à des menaces en constante évolution.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.thawte.fr](http://www.thawte.fr) ou appelez le +33 (0)1 57 32 42 68.

Pour en savoir plus, contactez nos conseillers commerciaux :

- Par téléphone
  - France : +33 1 57 32 42 68
  - Royaume-Uni : +44 203 450 5486
  - Afrique du Sud : +27 21 819 2800
  - Allemagne : +49 69 3807 89081
- E-mail : [sales@thawte.com](mailto:sales@thawte.com)
- Visitez notre site Web à l'adresse : <https://www.thawte.fr>

*Protégez votre entreprise et inspirez confiance à vos clients grâce à la sécurité renforcée des certificats numériques signés Thawte, pionnière de la sécurité en ligne à l'échelle planétaire. Stabilité, fiabilité, infrastructure éprouvée, support client irréprochable... en 17 ans, Thawte a su s'imposer comme le partenaire international de choix pour les entreprises du monde entier.*