



# Support client de Thawte®

**P**our bénéficier d'un support haut de gamme sur vos certificats numériques, faites appel à Thawte, la plus ancienne autorité de certification commerciale au monde. Comme tous nos clients fidèles, vous serez conquis par l'efficacité et la convivialité de nos équipes.

**Approche orientée client.** Depuis près de 17 ans, nous mettons tout en œuvre pour établir des relations à long terme avec nos clients du monde entier. Nous restons à l'écoute de leurs besoins pour leur proposer des solutions personnalisées.

**Simplicité.** Thawte ne se contente pas d'offrir des services de support accessibles par téléphone, e-mail et chat : nous les adaptons aux besoins spécifiques de nos clients. En théorie, nos services de support ne sont disponibles qu'en anglais, mais 35 langues différentes sont pratiquées au sein de notre équipe. Il est donc fort probable que nous puissions vous aider dans votre langue maternelle. Nos chargés de support prennent même leurs vacances en fonction du calendrier de leurs clients attirés, afin de leur offrir des services de support aussi homogènes que possible. Nous proposons également une base de connaissances exhaustive pour celles et ceux qui préfèrent trouver par eux-mêmes les réponses à leurs questions.

**Convivialité.** Compétents, disponibles et avenants, nos chargés de support prennent leur travail très à cœur. C'est pourquoi les clients Thawte développent très souvent d'excellentes relations avec eux. Cette approche plus humaine se traduit par un niveau de fiabilité sans pareil. Nous évaluons le niveau de gravité ou d'urgence des problèmes de chacun de nos clients, puis nous les guidons tout au long du processus de résolution en fonction de leurs besoins.

## Principaux avantages

**Support haut de gamme et compétent, disponible même pour les requêtes de service les plus simples**

**Équipe joignable par téléphone, chat et courrier électronique, et base de connaissances en libre-service**

**Support multicanal complet, disponible en 35 langues**

**Compétitivité.** Notre équipe de support fournit à nos clients les ressources dont ils ont besoin pour compléter les différents processus liés aux certificats aussi rapidement et facilement que possible. Ainsi, nous les accompagnons de l'achat à la validation, ou encore de l'émission à l'installation. Les autres autorités de certification renvoient souvent leurs clients vers une base de connaissances ou des fournisseurs externes, en laissant de côté la dimension humaine. Testé et éprouvé, le support client de Thawte est à vos côtés tout au long du processus, pour une satisfaction totale.

## Thawte, les raisons d'un choix

Pionnière des autorités de certification SSL à l'échelle internationale, Thawte permet à ses clients de renforcer leur compétitivité en toute simplicité, sans aucun compromis.

**Avec les certificats numériques signés Thawte,** vous bénéficiez de la réputation irréprochable, de l'envergure mondiale et des 17 années d'expérience d'une autorité de certification au service de ses clients.

Pour en savoir plus, contactez nos conseillers commerciaux :

- Par téléphone
  - France : +33 1 57 32 42 68
  - Royaume-Uni : +44 203 450 5486
  - Afrique du Sud : +27 21 819 2800
  - Allemagne : +49 69 3807 89081
- E-mail : [sales@thawte.com](mailto:sales@thawte.com)
- Visitez notre site Web à l'adresse : <https://www.thawte.fr>

*Protégez votre entreprise et inspirez confiance à vos clients grâce à la sécurité renforcée des certificats numériques signés Thawte, pionnière de la sécurité en ligne à l'échelle planétaire. Stabilité, fiabilité, infrastructure éprouvée, support client irréprochable... en 17 ans, Thawte a su s'imposer comme le partenaire international de choix pour les entreprises du monde entier.*